

慈济慈善事业基金会

急难救助实施准则

第一条、宗旨

近年来，温室效应正逐日加遽，气候异常造成灾害发生率不断增加，人命及物命之损伤程度亦与日俱增。慈济慈善事业基金会（下称本基金会），秉持「无缘大慈、同体大悲」之大爱精神，「走在最前」，肤慰灾民，走过伤痛，令其身安、心安；「做到最后」，协助受灾乡亲，清扫整理，恢复家园，令其生活安定，特订定本实施细则。

第二条、急难救助作业流程：

一、 启动关怀网络

灾难发生期间，各社区可启动防灾及关怀工作：

- (一)提醒志工就近关心邻里社区、照顾户、志工家庭等。
- (二)可与领导/政府单位联系，了解是否有规划临时避难中心，以便能及时进行必要之关怀与安顿协助。

二、 勘灾

- (一) 在安全时间、安全原则下进行勘灾工作。
- (二) 勘灾工作应由本基金会授权之慈济志工、同仁偕同所属地区有经验的慈济志工共同组成勘灾小组。
- (三) 勘灾小组应随身携带生活包、应急金等物资，于勘灾期间若遇有需要协助者，立即予以协助，以应急需。

- (四) 勘灾小组进行勘灾工作后，应汇整受灾范围、程度、需支持项目、受灾区附近是否有适当可作为服务中心的场所等提呈本基金会审核。

三、 赈灾

- (一) 在安全时间、安全原则下进行赈灾工作。
- (二) 赈灾工作经本基金会统筹协调后，由所有地区的慈济志工组成赈灾团队共同投入。
- (三) 为期赈灾工作能更顺利，赈灾关怀工作尽量以熟悉当地的人员为主，其他地区支持者则以支持性质工作为主。
- (四) 赈灾工作内容包含：
1. 餐饮供应：提供素食热食餐盒、早点、饮用水等。
 - (1) 请婉拒其他单位或机构透过本基金会做荤食发放。
 - (2) 热食准备时间较长，勘灾小组应尽早确认需求。
 - (3) 环保餐盒倡导回收重复使用，若会众喜欢亦可结缘。
 2. 经济补助：提供应急金及后续关怀。应急金主要目的，在灾后实时心灵的慰问或实时生活机能的协助，因此受灾户家境状况并非依据的标准。金额之决定，由勘灾小组与本基金会共同讨论确认后比照零用金申请办理。
 3. 物资援助：视灾情需要，提供所需物资或生活包。
 4. 医疗援助：视灾区需要，由慈济医护志工结合当地合法之医疗机构提供医疗服务。
 5. 灾区环境清理：视人力资源，择定重灾区作重点之援助。
 - (1) 以孤老无依、身障无能力者以及因投入救灾无暇自顾的受灾人员为先。
 - (2) 以带动当地邻近社区为主，让灾民更有力量面对未来，让社区更能互爱关怀。

- (3) 灾后环境多危险性与卫生问题，参与环境清理志工，相关配备必须自备齐全，如未齐全，请勿参与环境清理工作。

6. 肤慰陪伴受灾民众

四、 撤站：当灾害警报解除且赈灾工作完成后，赈灾团队与本基金会共同商议撤站。

- (一) 感恩会：感恩所有人员的用心投入与付出，并将防灾协调期间的各项工作优点或尚待改善事项，互相分享讨论。
- (二) 清点物资，并建立物资使用及余量汇整表。
- (三) 物品及赈灾物资归位，并恢复使用场地。
- (四) 汇整统计期间动员人力及使用物资。
- (五) 办理各项单据核销工作。

五、 后续关怀

- (一) 受灾户若有需中长期经济补助或就医、修缮、重建、就学等需求时，在勘灾、赈灾过程中，同时填写完整记录，转由长期慈善访视系统后续关怀。
- (二) 后续关怀规划：带动受灾户对灾难要有警世的觉悟，关怀灾民、让他们重拾生活重心，走出灾难的阴影
- (三) 如有区域性重建或学校重建等其他大型方案，则提呈本基金会，并与当地慈济志工视状况成立团队以慈善专案项目进行。

第三条、经费来源及预算

自本基金会接受的捐助款项依编列之年度预算项目支出。

第四条、附则

本实施细则经理事长核可后，公布实行，修订时亦同。

2016年12月27日经理事长核可制定。