

# 慈济慈善事业基金会

## 个案关怀扶助实施准则

### 第一条、宗旨

慈济慈善事业基金会（下称本基金会），秉持「无缘大慈、同体大悲」之大爱精神，从事济贫教富之志业，以慈悲喜舍之心，起救苦救难之行，拔苦予乐，为扶助弱势家庭，发挥济贫救难之慈善功能，特订定本实施细则。

### 第二条、关怀扶助原则

- 一、以感恩、尊重、爱为慈善关怀之核心精神。
- 二、秉持全心、全人、全家、全程、全队之关怀理念，与直接、重点、尊重、及时、务实之服务原则进行关怀扶助。
- 三、依关怀扶助家庭实际需求，经个案研讨共识，决议予以长期济助、居家关怀、急难补助、助学补助、环境改善等扶助项目，并依行政程序完成审核。

### 第三条、服务对象

现居大陆地区需关怀扶助之家庭。

### 第四条、关怀扶助作业流程

- 一、 个案提报：需关怀扶助者，均可由本人、社会大众及机构转介，透过电话、传真、信函、网络电子邮件等方式提报，或透过慈济志工填报，或亲至本基金会提报（如附件一《提报个案申请表》）。
- 二、 接案及发案：接案后，确认提报个案所属地区与有否承接的慈济志工团队、是否为已开案关怀中个案、是否有正确地址与联络方式，确认可行后发案。
- 三、 访视关怀：发案后由所属地区的慈济志工组成访视小组，一般在发案后一周内进行访视关怀，有急迫性个案于三天内启动进行，惟偏远地

区个案可能视交通状况调整（如附件二《个案资料表》）。

- 四、 个案研讨：访视小组关怀后，于区域内个案研讨会讨论共识后，提呈本基金会核可后开案予以居家关怀、急难补助、助学补助、环境清理或房屋修缮等。
- 五、 需求评估及协助计划：经个案研讨确定需求评估及协助计划后，依需求提供相应的关怀扶助；
- 六、 个案关怀与复查评估：列案长期济助与居家关怀后，访视小组固定每月访视关怀同时复查评估，依实际需求情形提供或调整关怀服助项目。
- 七、 结案：当个案发生以下两种情况时，可评估结案：非预期性结案（如独居案主往生、案家因故失去联络、其他非预期之因素）；预期性结案（案家问题明显改善、超过志工团队能力、其他特殊考量）

#### **第五条、关怀扶助项目**

- 一、长期济助：提供全人全家全程关怀，定期居家访视，陪伴其面对困境，给予心理支持，辅导自立成长，依实际需求评估，每月提供现金或实物补助，有特殊需求时予以实时补助。
- 二、居家关怀：提供全人全家全程关怀，定期居家访视，陪伴其面对困境，给予心理支持，辅导自立成长，有特殊需求时予以实时补助，并评估提供长期济助。
- 三、急难补助：遭遇因病、天灾、重大事故、短期失业等事件冲击影响生活，急难补助类别含括以下：丧葬费用补助、生活紧急纾困、居家生活物资协助等。
- 四、医疗补助：医疗费、看护费、医疗器材、医疗耗材费、就医交通费、辅具、居民基本保险费等。
- 五、助学补助：补助弱势家庭成员因就学所产生的相关费用。包含学杂费、住宿费、在校生活费、交通费、学习用品等。
- 六、环境改善：协助与带动弱势家庭住处环境改善，包括环境整理、房屋修

缮、无障碍设施及其他必要安全设备等。

七、支持性活动:视弱势家庭需求、社区资源与志工人力等情形，办理发放活动、节庆关怀、奖助学金等各项活动，建立关怀扶助家庭之支持。

#### **第六条、附则**

本实施细则经理事长核可后，实行之。

2016年12月27日经理事长核可制定。

#### **【附件及表单】:**

1. 附件一「提报个案申请表」
2. 附件二「个案资料表」