

## 2015 年急难济助项目报告书

一、项目执行情况			
项目时间	2015/01/01-2015/12/13	实施区域	福建、天津、广东
受益对象	受难者及其亲属	受益人数	2833 人
预算资金	1,002,000 元	实际支出	654,107.6 元
差异分析	<p>1、务实评估，及时为受灾民众送上生活急需品、急难补助金。</p> <p>2、志工自假自费，减少行政支出。</p>		
宣传总结	媒体名称		
	大爱电视台	慈济微信平台	
	慈济官网	慈济月刊	
二、项目实施情况			
主要内容	<p>1.执行目标</p> <p>慈济以人道关怀为出发点，在当地民政有关部门的支持下，结合爱心人士，在第一时间让受难民众及亲属得以受到温馨的肤慰；同时，透过持续的鼓励与陪伴，兼以给予最需要的物资或慰问金，鼓励受灾民众勇于面对困</p>		

	<p>难，走出伤痛的阴霾。</p> <p>2.执行方法</p> <p>面对突如其来的灾难，慈济志工透过多方位渠道了解情况，在与相关部门沟通后，走入受灾安置点、医院，及时给予受难者、家属等关怀与肤慰。同时也与忙碌在一线救灾人员、医护人员互动，贴心的送上温暖的茶水点心，舒缓连日来繁重的压力及疲惫的身心。</p> <p>3.执行策略</p> <p>(1)通过志工无微不至的肤慰，陪伴受难者及家属走出伤痛，尽快回复正常生活。</p> <p>(2)在互动与关怀中，结合静思语，引导受难者及家属正向思考，感恩社会、感恩国家，鼓励奉献、有机会投入志工行列。</p> <p>(3)将随手做环保养成习惯，落实于日常生活中，影响并带动身边的人，一起守护大地。</p>
<p>实施效果</p>	<p>在当地民政有关部门的支持下，结合爱心人士，在第一时间让受难民众及亲属得以受到温馨的肤慰；同时，透过持续的鼓励与陪伴，兼以给予最需要的物资或慰问金，鼓励受灾民众勇于面对困难，走出伤痛的阴霾。</p>

<p>项目特色</p>	<p><b>1.人力配置</b></p> <p>灾难发生第一时间，除及时了解情况外，志工团队依现场状况紧急分工，随时补位，全方位的关怀受难者及其家属。</p> <p><b>2.政府支持</b></p> <p>(1) 得到政府单位的认同下，志工走入灾难现场或安置点，与伤患及家属进行互动及鼓励。</p> <p>(2) 提供茶水、点心或热食，温暖大家的身心。</p> <p><b>2.持续关怀及互动</b></p> <p>(1) 急难事件发生所造成的身心伤害，身上的伤痕需要时间愈合，心灵的创伤也需要时间走出阴霾，志工的抚慰，带给伤患正向的鼓励和面对生活考验的力量。</p> <p>(2) 一场突如其来的意外，到见证了人与人之间最美的信赖与关怀；慈济志工持续在医院陪伴至伤员出院，也用爱心传递温暖；未来，将依伤员的需求与地理距离考虑，评估后续关怀，也要带动更多人，让爱与善循环在人间。</p> <p><b>3.与其他组织、单位的合作</b></p> <p>(1) 在救灾现场，为其他慈善组织、团队提供福慧床，</p>
-------------	--

	热食点心，让救灾人员有一个温馨的休息点。	
三、项目成效自评		
社会需求	迫切性	灾难发生后，受难者及家属急需身心灵关怀及生活物资。
	针对性	不同对象，不同肤慰方案。
项目设计	公益性	急难事件发生所造成的身心伤害，身上的伤痕需要时间愈合，心灵的创伤也需要时间走出阴霾。志工的肤慰，带给伤患正向的鼓励和面对生活考验的力量。同时，鼓励伤患及家属感恩社会、回馈社会，共同努力创造和谐社会。
	可行性	管理制度到位，及志愿者服务的人力、物力与资金的支持力度未曾断过，累积海内外赈灾经验，加诸组织志愿者必须接受我会一定时数的教育训练，具备积极服务的性格及敬业的态度，才能为项目的可持续性做好规划，并执行之。
	创新性	1、同理心的肤慰，视如己亲的陪伴，为伤患及家属提供一股安定的力量。 2、持续的关怀，不仅仅是提供资金的帮助，

		更是全人、全家的照顾。
	落地性	对于慈善项目，我会皆是亲力亲为，就算与其他慈善机构合作，也是以诚以情，用实际付出的行动感动对方，并邀约同行志愿者服务，同时鼓励在地乡亲走出来承担志愿者，里仁为美。
团队能力	专业性	在关怀现场，有来自医护、社工专业背景的志愿者及标准化的指导，皆能展现专业素质。而用心就是专业的团队默契，也能影响初次加入行列的志愿者，能用感恩、尊重、爱面对伤患及家属。
	经验能力	经过多次的大小型灾难，已积累随机应变的能力，志愿者在现场为受伤者及家属提供温馨的关怀，做到有如一家人一般的互动。
	团队配置	我会志愿者依其组织结构，人力规模大小，在安全的前提下，有系统的布置各组功能，在团队默契下，多能圆满。
未来的规划与展望	社会祥和、人心净化、天下无灾难	

