

2014 年长期济助项目报告书

一、项目执行情况			
负责人	姓名：庄雪吟	联系人	姓名：严明花
	电话：2015-80990980 转 2504		电话：2015-80990980 转 2503
项目时间	2014/01/01-2014/12/31	实施区域	河北、吉林、辽宁、天津、江苏、浙江、江西、湖北、湖南、陕西、四川、广西、福建、海南、广东、贵州等 16 省市
受益对象	长期照顾户		
预算资金	2,400,000	实际支出	2,815,712.25
差异分析	1、提报与实际访视、评估、执行的落差 2、慈善济助深耕与评估更务实		
宣传总结	媒体名称		
	报刊	新闻、网络	
	慈济官网	慈济微信公众号	
二、项目实施情况			
主要内容	1. 执行目标 帮助贫困家庭目前面临的生活困难，提供適切补助之外，我会志愿者通过有温度的互动，以潜移默化的身教、言教，鼓励受助家庭奋		

发向上，受助后自助助人，使其能懂得感恩，回馈社会。

2. 执行方法

一年中定期入户访视关怀，透过诚与情的互动，让受助者很自信的抬头挺胸，接受社会各界的爱心与祝福，并自我期许，珍惜得来不易的资源，待来日得有更好的能力反馈社会。

3. 执行策略

(1)通过对在地政府资源、社会其他资源与受助者亲友资源的了解，务实评估需要，给予適切协助。

(2)与受助者保持定期的联系并落实入户关怀，针对贫困家庭的需要，经评估后给予居家关怀、提供適切补助，例如生活补助、助学补助、医疗补助、急难补助、丧葬补助、环境改善补助等；适逢年节时送上关怀物资。

(3)适时带动受助者关怀身边更困难的人，或参与冬令发放，助学、环保等我会公益活动，从实践中了解自己还是幸运儿，学习环保理念，把随手做环保渗进日常生活习惯中，知福、惜福、再造福，携手守护大地，并带动周边的亲朋好友。

实施效果

1，深耕的在地化慈善

执行近二十年的长期济助项目，深入受助者家庭，提供我会力所能及的给予受助者吃饭、穿衣、教育、医疗、意外灾害等最迫切需要。基于这样的方向，加上慈济的人文涵养，一路走来，成效日益彰显，有的受助者走出困境，开始新的人生之路，自信阳光；有的则从受

	<p>助者成为助人者，回馈社会大众的关爱，帮助更需要的人。</p> <p>2. 扎实的提报网络</p> <p>我会官网针对该项项目介绍设有个案提报与评估流程，凡是有需要的都可提报来我会评估。</p> <p>通过在地志愿者、街道、学校等机构提报，在志工人力成熟的地区，接案关怀。</p> <p>3. 珍贵的收获</p> <p>身处困境的受助者，不仅得到经济上的帮助和物质上的支持，也得到心灵的慰藉和精神的鼓舞。影响所及，感召周围的人，加入爱心奉献中，把爱传递下去。</p>
<p>项目特色</p>	<p>1. 人力配置</p> <p>(1) 依个案关怀所需人力，邀集志愿者前往参与。另，相关补助金的核算作业，由志愿者依实际补助情形，执行补助及签领，之后由项目处同仁协助追踪。</p> <p>(2) 针对贫困家庭进行补助之余，定期至家庭关怀、陪伴，启发受助家庭之善念，有能力时也能付出爱心，回馈社会。</p> <p>2. 与其他慈善组织合作</p> <p>厦门个案陈晓东、陈团治，在厦门市慈善总会与我会跨海接力下，台海交流再进一步，花莲慈济医院“两岸医疗平台”，明显改善个案身体现状，恢复其正常的生活功能。</p>

三、项目成效自评

社会需求	迫切性	16省市提报之个案，经过评估后进行访视关怀，皆能了解受助者的现况，包括贫困、医疗、家变或天灾等因素，需要及时帮助，并关注其心态。
	针对性	瞄准社会问题，针对受助家庭的现况，经过实地访查，按照实际需要，提供适切的补助。且在评估受助对象时，完全依照公开、公平、公正的原则，决定是否立案。
项目设计	公益性	慈善以慈悲为本怀，且是付出无所求的事业，更重要的是，授人以渔，在切实帮助受助者目前生活困难的现状当下，启发他们的善念，点滴改变在日常生活中。同时，让爱的循环扩大影响层面，在社会中形成爱的涟漪，努力为和谐社会奠定基础。
	可行性	管理制度到位，及志愿者服务的人力、物力与资金的支持力度未曾断过，是项长期济助项目，积累近二十年的经验，加诸组织志愿者必须接受我会一定时数的教育训练，具备积极服务的性格及敬业的态度，才能为项目的可持续性做好规划，并执行之。
	创新性	虽是单纯的长期济助项目，但与时俱进，具有弹性的调整作法，提供受助者最適切、最需要的服务。除此之外，在常规性的在地陪伴外，志愿者按照受助家庭成员在不同城市打拼生活的现状，依照需要跨地区进

		行日常的关怀，让身处异乡的贫困家庭，需要协助时，能找到温暖的依靠。
	落地性	对于慈善项目，我会皆是亲力亲为，就算与其他慈善机构合作，也是以诚以情，用实际付出的行动感动对方，并邀约同行志愿服务，同时鼓励在地乡亲走出来担任志愿者，里仁为美。
团队能力	专业性	志愿者在关怀受助者时，对受助家庭的关怀和关注，有来自教育训练和不断深入学习的背景，及标准化的指导，皆能展现专业素质。 用心就是专业的团队默契，也能影响初次加入访视行列的志愿者，能用感恩、尊重、爱面对受助者。
	经验能力	资深志愿者平日具有常态化且长期性的关怀受助者的经历，经过数十年磨练，已积累随机应变的能力，传承给后续新进的志愿者。与受助家庭有如家人一般的互动。
	团队配置	我会志愿者依其组织结构，人力规模大小，在安全的前提下，有系统的布置各组功能，在团队默契下，多能圆满达成任务。
存在问题	<p>1、提报个案因当地无志工或志工人力不成熟而无法关怀</p> <p>【解决方案】</p> <p>➤ 通过各地志愿者深耕当地，影响周围人了解本会，并愿意参加志愿者服务。</p>	

	<p>➤ 深度关怀陪伴较新的志愿者，透过系统的培训活动，提升志愿者服务的人文与专业品质。</p> <p>2、个案资料收集困难</p> <p>【解决方案】</p> <p>➤ 持续与执行地区志工沟通宣导个案资料记录之必要性，取得理解与共识。力求有访视的就要留下记录，以利资料留存。</p> <p>3、补助金申请及核销不及时</p> <p>【解决方案】</p> <p>持续宣导在地志愿者及时申请补助金，以利同仁及时协助款项申请；并在访视给予补助金后次月寄回收据原件。</p>
<p>未来的 规划与 展望</p>	<p>持续落实深入访视、务实评估，给予更多贫困家庭适切的协助，改善现状与家庭的命运。</p> <p>除给予金钱补助，落实平时的互动，深入陪伴关怀，给予精神陪伴与鼓励，宣导自助助人、行善行孝、感恩尊重等理念，为创造和谐社会尽己一分力。</p>